

Cédric Meunier

Consultant ePMO



Gestion de projet

Cartographie des processus

Management

Méthodes



36 ans

Permis de conduire

📍 Lentilly (69210)

✉ cedric.meunier@gmail.com

☎ 0628801455

## EXPÉRIENCES

### Consultant ePMO



TeamSquare - Depuis juillet 2018 - CDI - Lyon - France

- ▶ Gestion des incidents clients Project Online / Project Server / SharePoint
- ▶ Gestion des demandes d'évolution des environnement client Project Online / Project Server / SharePoint
- ▶ Animation d'ateliers de cadrage et d'expression de besoins avec les métiers
- ▶ Modélisation des données (modèles multidimensionnels ou tabulaires)
- ▶ Préparation et intégration des données avec Power Query ou Power BI Dataflow
- ▶ Production de rapports et de tableaux de bord sous Power BI
- ▶ Accompagnement des métiers au cours de la phase de recette des rapports et dans l'adoption des principes de Data Viz et de la solution Power BI
- ▶ Mise en place de la sécurisation des données avec les fonctionnalités de RLS (Row-level Security)
- ▶ Clients : Orano / Framatome / Ekium / Renault Trucks / Bobst / Banque de France / Schneider Electric / OncoDesign / Sumitomo / Monnoyeur / Tisseo / Edition Lefebvre Sarrut

### Chargé de projet documentation

Altran Technologies - Juillet 2016 à juillet 2018 - Saint-Aunès - France



- ▶ Mise en place d'une structure de documentation modulaire
- ▶ Gestion des différents besoins de documentation, priorisation, réalisation, suivi
- ▶ Développement des formations e-learning et présentielle
- ▶ Client : IES Synergy

### Technicien documentation

Altran Technologies - Mai 2016 à juin 2016 - Dagneux - France



- ▶ Amélioration d'un fichier de suivi financier des commandes projet
- ▶ Client : Hexcel Composite

### Coordinateur Back Office (support client)

Altran Technologies - Mars 2015 à mai 2016 - CDI - Bron - France



- ▶ Gestion et suivi du flux entrant de demande client
- ▶ Analyse, recherche des solutions et réponse aux dossiers de réclamations clients
- ▶ Client : Volvo Trucks AfterMarket Technologies

### Content Quality Administrator

Altran Technologies - Janvier 2015 à février 2015 - CDI - Bron - France



- ▶ Contrôle du contenu des documents destinés aux mécaniciens des réseaux de concessionnaires Volvo Trucks et Renault Trucks
- ▶ Client : Volvo Trucks AfterMarket Technologies

### Rédacteur technique

Altran Technologies - Décembre 2014 à janvier 2015 - CDI - Bron - France



- ▶ Mise en page de documents destinés aux concessionnaires
- ▶ Client : Volvo Trucks AfterMarket Technologies

### Pilote documentation

Altran Technologies - Novembre 2014 à février 2015 - CDI - Bron - France



- ▶ Création d'instructions de montage d'éléments électroniques à l'usage des opérateurs aux postes de montage
- ▶ Client : Alstom Transport

## Pilote d'équipe documentation

Altran Technologies - Janvier 2012 à décembre 2014 - CDI - Bron - France



- ▶ Prise en compte des remontées du réseau de réparation Renault Trucks
- ▶ Réduction du nombre de non-conformités documentaires dans les systèmes d'information mis à disposition des concessionnaires
- ▶ Client : Volvo Trucks AfterMarket Technologies

## Coordinateur Back Office

CITI Technologies - Février 2011 à décembre 2011 - CDI - Vénissieux - France



- ▶ Gestion et suivi du flux entrant de demande client
- ▶ Analyse, recherche des solutions et réponse aux dossiers de réclamations clients
- ▶ Client : Volvo Trucks Product Support Department

## Rédacteur technique

CITI Technologies - Octobre 2010 à février 2011 - Intérim - Bron - France



- ▶ Correction des cas de non-conformités dans la documentation après-vente Renault Trucks
- ▶ Client : Volvo Trucks Product Support Department

## Assistant Technique de l'Ingénieur

FP Alu - Septembre 2008 à août 2010 - Contrat d'apprentissage - Vaulx-en-velin - France



- ▶ Gestion du stock et réduction du coût du stock d'outils coupants
- ▶ Réalisation des procédures pour traiter les cas de litiges de livraison

# COMPÉTENCES

## Certification

- ▶ Microsoft 70-778: Analyzing and Visualizing Data with Power BI
- ▶ Scrum.org Professional Scrum Master I (PSM I)

## Formations en ligne (MOOC)

- ▶ Introduction à la cartographie des processus métiers CartoPRO's (IAE Lyon - Université Jean Moulin Lyon 3)
- ▶ Pilotage des organisations et processus métiers PiloPRO's (IAE Lyon - Université Jean Moulin Lyon 3)
- ▶ Les fondements de la stratégie d'entreprise (Louvain School of Management - Université Catholique de Louvain)
- ▶ Réussir le changement (ESSEC Business School)
- ▶ L'esprit entrepreneurial (HEC Montréal)
- ▶ ABC de la gestion de projet (Ecole Centrale Lille)
- ▶ Investment Management in an Evolving and Volatile World by HEC Paris and AXA Investment Managers
- ▶ Design Thinking (Unow)

## Suite Microsoft Office

- ▶ Project Online
- ▶ Visio
- ▶ Excel
- ▶ PowerPoint
- ▶ Word



## Outils de documentation

- ▶ XMétal
- ▶ Adobe InDesign
- ▶ Adobe Framemaker
- ▶ Adobe Acrobat

- Oxygen XML Editor
- Norme DITA

## Outils pour illustrations

- 3D Via Composer
- CorelDraw

## Outils Renault Trucks et Volvo Trucks

- ARGUS
- KOLA
- GLOPPS
- VTPX ICICS & VIMS
- LISA
- RUBI
- Harry Client
- EXOS
- RAPID
- Impact
- Consult



## FORMATIONS

### Manager d'unités opérationnelles

**EMLYON BUSINESS SCHOOL**

Septembre 2016 à août 2018

### DUn Pilotage des Organisations et Processus Métier

**IAE LYON**

Janvier 2016 à juin 2016

Diplôme Universitaire Numérique : Pilotage des Organisations et Processus Métier avec IAE Lyon et Université Jean Moulin Lyon III

### BTS Assistant Technique de l'Ingénieur

**CFAI DE L'AFPM**

2008 à 2010

### Baccalauréat Professionnel Etude et Définition de Produit Industriel

**LYCÉE ARBEZ CARME**

2006 à 2008

### BEP Métiers de la Productique Mécanique Informatisée

**LYCÉE LOUIS ARMAND**

2005 à 2006

## CENTRES D'INTÉRÊT

### Lectures

- Life Hacking
- Développement personnel

### Sport

- Vélo XC
- Randonnée